

PREVENTIEBELEID

Consumentenversie preventiebeleid Palace Casino's

Bij Palace Casino's richten wij ons op jouw beleving van gastvrijheid en entertainment. Een beleving die verder gaat dan enkel 'een gokje wagen'. Kansspelen zijn leuk, maar het moet wel een spel blijven. Om jouw beleving veilig te houden, hebben wij bij Palace Casino's een Preventiebeleid. Het beleid is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke regels, onze zorgplicht en is afgestemd met deskundigen op het gebied van kansspelverslaving. Een daartoe aangewezen functionaris houdt hier toezicht op.

GEDEELDE VERANTWOORDELIJKHEID

Kansspelen kennen ook risico's. Wij gaan er vanuit dat je je bewust bent van deze risico's en zelf de verantwoordelijkheid neemt om verantwoord te spelen. Zo blijven kansspelen ook echt een spel. Wij begrijpen het ook als dat zelfstandig minder goed lukt. Onze medewerkers zijn bekwaam en getraind om onverantwoord speelgedrag en mogelijke risico's op kansspelverslaving te herkennen. Zij zullen proberen te voorkomen dat je in de problemen raakt en je hulp bieden, maar geven je tegelijkertijd nog steeds de ruimte en regie om jouw speelgedrag zelf verantwoord en leuk te houden.

RISICO'S EN KENMERKEN KANSSPELEN

Onze kansspelen voldoen aan de wettelijke vereisten. Daarnaast wordt er vanuit de branche op onze kansspelen een risicoanalyse uitgevoerd. Zo hebben wij goed zicht op de risico's die verbonden zijn aan onze kansspelen, houden wij hier in ons preventiebeleid rekening mee en kunnen wij jou zo goed mogelijk informeren over de verschillende spellen en de risico's.

VERANTWOORD SPEELGEDRAG

Wij vinden het belangrijk dat je echt kan genieten van het spel. Voor de meeste gasten gelden daarbij de volgende uitgangspunten:

- Je vindt het spel leuk en het spel vormt een ontspannen tijdverdrijf;
- Je stelt zelf vast hoeveel geld je uit wil geven tijdens je bezoek en vindt het niet erg om dat geld te verliezen;
- Je hebt voor jezelf duidelijk gemaakt hoe vaak en hoe lang je speelt;
- Je neemt regelmatig pauzes tijdens het spelen;
- Je geeft alleen geld uit wat je kan missen;
- Als je verliest of blijft verliezen dan stop je en je probeert je geld niet 'terug te winnen';
- Mensen om je heen weten dat je naar het casino gaat en dat vormt geen probleem;
- Je denkt niet de hele tijd aan gokken of aan het casino.

Denk jij dat je op basis van deze omschrijving mogelijk minder verantwoord speelgedrag vertoont? Maak dat dan kenbaar bij ons of doe een zelftest via onze website.

JONGVOLWASSENEN:

Ben je tussen de 18 en 24 jaar? Dan is de kans groter dat we eens in de zoveel tijd even kort een extra praatje met je maken. Dit doen wij preventief om ervoor te zorgen dat je nog steeds geniet van je bezoek en verantwoord blijft spelen.

RECLAME UITINGEN

Bepaalde groepen personen willen wij niet bewust blootstellen aan reclame voor onze kansspelen. Onze reclame wordt niet bewust aan jou gericht indien je:

- minderjarig bent (<18 jaar)
- jongvolwassen bent in de leeftijd van 18 t/m 23 jaar
- risicovol speelgedrag vertoont en er een beschermingsmiddel van kracht is;
- reeds bent uitgesloten van (onze) kansspelen
- een kansspelverslaving hebt of hebt gehad
- mogelijk wilsonbekwaam bent
(bijv. door Alzheimer of (ernstige) verstandelijke beperking)

Vanzelfsprekend voor zover wij dit redelijkerwijs kunnen weten en uitsluiting op haalbare wijze kunnen realiseren.

Bij onze reclame uitingen (waaronder ook sponsoring), de kanalen en de personen die wij voor reclame inzetten, houden wij zoveel mogelijk rekening met deze groepen.

IDENTIFICATIE EN REGISTRATIE

Bezoek je één onze vestigingen en ben je jonger dan 24 jaar? Dan moet je in staat zijn jezelf te identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Met ingang van 01-10-2021 zijn wij verplicht alle gasten te vragen om zich te identificeren met een geldig identiteitsbewijs en de persoonsgegevens te registreren. Wij verwerken dan je persoons- en bezoekgegevens in een informatiesysteem. Tevens zullen wij jou dan alleen toegang kunnen verlenen tot onze vestigingen als je niet ingeschreven staat in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen Systeem (CRUKS). Op deze wijze kunnen wij zorgen dat jouw bezoek verantwoord blijft.

TOEGANGSBELEID

Wij kunnen je niet toelaten tot onze vestigingen indien je:

- jonger bent dan 18 jaar / jonger dan de minimum toegestane leeftijd
- jongvolwassen bent in de leeftijd t/m 23 jaar en op verzoek geen geldig identiteitsbewijs kunt overleggen
- een toegangsontzegging hebt
- het maximaal aantal bezoeken hebt bereikt vanwege een toegangsbeperking (vanaf 01-10-2021)
- mogelijk wilsonbekwaam bent
(bijv. door Alzheimer of (ernstige) verstandelijke beperking)
- de indruk wekt dat je onder sterke invloed van alcohol of andere verdoovende genotsmiddelen bent
- een CRUKS registratie hebt (vanaf 01-10-2021)

PREVENTIE INFORMATIE

Wij voorzien je altijd op een passende, duidelijke en begrijpelijk wijze van informatie. Zo kun jij op een bewuste en verantwoorde manier deelnemen aan onze kansspelen. In onze vestigingen zijn zowel formulieren als tablets aanwezig om jou de gewenste informatie te kunnen geven. Verder kun je relevante informatie op onze website vinden. Je kunt met vragen ook altijd in de vestigingen in contact

treden met onze medewerkers en bedrijfsleiders. Je kunt natuurlijk ook via onze website je vragen aan ons stellen.

SIGNALEREN

Onze medewerkers weten waar ze op moeten letten en herkennen signalen die kunnen duiden op risicovol speelgedrag. Zij kunnen bijvoorbeeld opmerken of je:

- nog steeds speelt voor je plezier;
- veel vaker naar het casino komt dan gebruikelijk;
- veel langer speelt dan gebruikelijk;
- ineens op sterk afwijkende tijdstippen speelt;
- afwijkend speelgedrag vertoont;
- sociaal ongepaste of ongebruikelijke gedragingen of uitingen vertoont.

Relevante signalen worden geregistreerd. Als wij de indruk hebben dat je onverantwoord speelt of dat er sprake is van signalen die duiden op de ontwikkeling van kansspelverslaving, dan gaan wij met je in gesprek. In persoonlijke en vertrouwelijke gesprekken laten we zien dat we betrokken zijn bij jouw speelgedrag en jouw welzijn. Onze insteek is daarbij altijd positief en wij zetten ons in om gezamenlijk jouw speelgedrag verantwoord te houden of te krijgen.

BESCHERMINGSMIDDELEN

De uitkomst van gevoerde gesprekken kan zijn dat je met jezelf afspreekt om je speelgedrag aan te passen of onze vesting(en) minder vaak te bezoeken. Wij geven daarbij dan ook gericht advies over het doen van een zelftest en geven je informatie over waar je terecht zou kunnen voor professionele hulp. Je kunt ook voor een bepaalde periode een toegangsontzegging aanvragen. Met ingang van 01-10-2021 is het mogelijk jezelf te registreren in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen Systeem (CRUKS) waarmee je je voor minimaal zes maanden uit kunt sluiten voor alle kansspelen in Nederland. Over het toepassen van beschermingsmiddelen beslissen wij bij voorkeur samen met jou, maar als het vanuit onze zorgplicht noodzakelijk is, dan kunnen wij jou ook een maatregel opleggen.

PRIVACY

De bescherming van jouw privacy en de veiligheid van jouw persoonsgegevens vinden wij van groot belang. In ons **Privacyreglement** lees je hoe wij omgaan met jouw privacy en hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen.

TOEZICHTHOUDER/KANSSPELWETGEVING

Meer informatie over de kansspelwetgeving vind je op de website van de **Kansspelautoriteit**.

VRAGEN OF SUGGESTIES? LAAT HET ONS WETEN!

Heb je vragen of suggesties over ons Preventiebeleid? Dan kun je terecht bij de bedrijfsleiding van de vestigingen die je bezoekt. Kijk voor contactinformatie van de vestigingen op onze website.

Je kunt ook je vraag stellen via het formulier op de website:
www.palacecasinos.nl/preventiebeleid